

POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITA', LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E LA PARITA' DI GENERE

La Direzione Aziendale della TECNIT SRL considera il proprio Sistema di Gestione per la Qualità e per la Sicurezza delle Informazioni e per la Parità di genere uno strumento strategico per il conseguimento dell'eccellenza, un obiettivo da perseguire in tutte le attività svolte dalla azienda.

La direzione della Tecnit si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente sia interno, sia esterno con la costante ricerca del miglioramento continuo.

Investiamo su ogni nostro collaboratore perché lo riteniamo artefice del nostro successo, in quanto sono la nostra principale ricchezza e Riteniamo che per garantire un alto livello dei servizi offerti sia necessario al nostro interno un investimento continuo e costante nella formazione di noi stessi oltre ad un sistema meritocratico che stimoli e premi chi dà il meglio di sé.

In particolare la soddisfazione del cliente interno è perseguita attraverso momenti di verifica e di aggiornamento sui temi correlati ai prodotti offerti e del benessere del personale coinvolto, impegnandosi a creare un ambiente di lavoro in cui ciascuna persona si senta rispettata e valorizzata nella sua identità, dove sia perseguita la parità di genere e supportato l'empowerment femminile.

La soddisfazione del cliente esterno viene perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, rilevate e monitorando sia i progressi culturali, sia il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

L'Ambito di applicazione del Sistema di gestione è, per la Qualità:

“Progettazione, realizzazione, assistenza e gestione di sistemi elettronici: sicurezza, telecomunicazioni e reti telematiche. Commercializzazione apparati di rete”

e per la Sicurezza delle informazioni:

“Gestione della riservatezza, integrità e disponibilità dei dati nella progettazione, realizzazione, assistenza e gestione di sistemi elettronici in ambito sicurezza, telecomunicazioni e reti telematiche.”

Negli ambiti descritti l'Organizzazione si impegna ad operare in sostanziale accordo rispettivamente con la Norma UNI EN ISO 9001:2015 e s.m.i. e con la UNI EN ISO/IEC 27001:2022 e s.m.i. . Per la parità di genere l'azienda si impegna ad operare in conformità alla PdR 125/2022.

La Tecnit è fortemente radicata sul proprio territorio regionale, quello della Sardegna su cui espleta la quasi totalità delle proprie attività.

Su questo territorio l'azienda vuole fortemente portare un valore aggiunto mantenendo al passo i propri Clienti con le più recenti e migliori tecnologie ICT.

Durante e dopo la crisi pandemica internazionale la Tecnit ha cercato di stare al fianco dei propri clienti, portando avanti la formazione continua del proprio personale e rimanendo aggiornato sulle migliori tecnologie disponibili da offrire durante i momenti di crisi, adeguandosi ai nuovi contesti tecnologico e sociale.

La nostra “Mission”: FOLLOW US FOR ICT SARDINIAN REVOLUTION

Offrire ai nostri clienti e ai nostri territori la migliore gestione per il risparmio energetico, con soluzioni innovative e sostenibili, per generare valore nel tempo, valorizzando le diversità ed i valori di un ambiente inclusivo.

La nostra “Vision”

Migliorare la qualità della vita delle persone. Rendere più competitive l’impresa. Guardare alla crescita dei territori con gli occhi del cambiamento. Fondere sviluppo e sostenibilità in un valore unico. Siamo una IT che, attraverso scelte innovative, vuole realizzare questo futuro.

I nostri “Valori”

Rappresentano i principi in cui l’azienda crede, i pilastri di riferimento che guidano l’agire delle persone. Con le competenze si fanno le cose, con i valori si fa la differenza.

I Valori di Tecnit sono:

- ✚ Responsabilità;
- ✚ Appartenenza;
- ✚ Soddisfazione del cliente;
- ✚ Sicurezza informatica e fisica;
- ✚ Crescita e valorizzazione dei collaboratori;
- ✚ Promozione di comportamenti e linguaggi che sappiano garantire un ambiente inclusivo, aperto alle espressioni di tutti e alla valorizzazione delle diversità ;
- ✚ Trasparenza;
- ✚ Cambiamento e flessibilità;
- ✚ Sostenibilità.

Il cliente assume un ruolo centrale per il successo di TECNIT. Diventa perciò importante conoscerlo a fondo, erogare servizi/prodotti rispondenti ai suoi bisogni e creare un’elevata customer satisfaction.

Gli obiettivi che si pone la TECNIT sono:

- ✚ **il profitto**, e quindi: il reddito minimo che l'imprenditore intende conseguire per organizzare e gestire l'impresa;
- ✚ **il miglioramento dell’immagine e della reputazione sul mercato**, e quindi: incremento del numero dei clienti, incremento del fatturato, espansione territoriale dell’azienda e ingresso in nuove aree di mercato;
- ✚ **l’attenta valutazione del contesto** in cui opera la Tecnit e quindi: valutando la posizione in cui opera la società tenendo in considerazione il contesto esterno (nazionale, regionale e locale) e quello interno (dipendenti, risorse materiali e risorse immateriali)
- ✚ **la soddisfazione delle parti interessate (azionisti, clienti, utenti, dipendenti, fornitori)**, e quindi: raggiungimento degli obiettivi di budget, incremento del livello occupazionale, miglioramenti salariali, rapporti improntati sul massimo rispetto con le organizzazioni sindacali, ridotto assenteismo e ridotta (o nulla) contenziosità con i dipendenti, costante riduzione del numero dei reclami, elevato livello di soddisfazione dei, accordi di partnership con i fornitori;
- ✚ **la definizione dei rischi e delle opportunità**
- ✚ **il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;**
- ✚ **la cura della comunicazione verso il cliente;**
- ✚ **l’assistenza al cliente;**



- ✚ **l'adozione delle più moderne tecniche di supporto al cliente**, che sarà perseguito attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento del management aziendale e dei dipendenti che ricoprono ruoli di responsabilità;
- ✚ **La prevenzione all'inquinamento, il rispetto dell'ambiente e della normativa ambientale vigente;**
- ✚ **Il rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro.**
- ✚ **La gestione il ciclo di vita delle persone in azienda all'insegna della meritocrazia e dell'uguaglianza** sostanziale nel lavoro indipendentemente dal genere, garantendo:
 - la neutralità rispetto al genere, nelle attività di selezione e di attribuzione dei ruoli;
 - la partecipazione paritaria ai percorsi di formazione;
 - l'accesso equo ai percorsi di carriera;
 - la valutazione oggettiva delle prestazioni lavorative basata sulle competenze;
 - l'equità remunerativa;
 - la conciliazione tra vita privata e vita lavorativa, riconoscendo nelle responsabilità familiari
 - dei propri collaboratori una fonte di ricchezza per l'azienda piuttosto che un limite;
 - la cultura di una genitorialità indipendente dai generi dove i congedi parentali possono
 - essere fruiti da tutti.

Il raggiungimento di questi obiettivi sarà costantemente monitorato attraverso la costante rilevazione della customer satisfaction dei clienti, l'analisi dei reclami e dalle segnalazioni tramite i nostri canali interni ed esterni.

In particolare, la strategia espressa dalla Direzione Aziendale per la Propria Politica per la Sicurezza delle Informazioni, affinché questa sia compresa, attuata e sostenuta ad ogni Livello Aziendale, è riassunta nei seguenti punti:

- ✚ Assicurare il rispetto dei Livelli di Servizio (SLA) definiti in sede contrattuale con il cliente per quanto attiene il livello di Sicurezza delle Informazioni;
- ✚ Assicurare standard di sicurezza crescenti nel tempo tramite:
 - Valutazione, trattamento e controllo dei rischi
 - Effettuazione di periodici monitoraggi sulle performance di sicurezza
 - Verificare il rispetto di elevati standard di sicurezza da parte di fornitori di servizi IT
- ✚ Comunicazioni al personale in merito alla necessità di soddisfare gli obiettivi, le politiche e i requisiti cogenti applicabili (leggi, regolamenti);
- ✚ Garantire l'impegno aziendale al miglioramento continuo e al perseguimento degli obiettivi;
- ✚ Pianificazione e assicurazione della disponibilità delle risorse (materiali e umane, in termini di quantità e competenza);
- ✚ Elevare le capacità professionali e le competenze di tutto il Personale, e perseguire l'obiettivo di allocare sulle varie attività operative le risorse più adatte allo svolgimento delle stesse;
- ✚ Effettuare periodicamente il riesame della Analisi del Contesto, della Analisi dei Rischi, delle aspettative delle parti interessate del Sistema;
- ✚ Garantire un adeguato controllo al fine di permettere l'accesso solo a personale autorizzato;
- ✚ Impegnarsi a creare un'efficace classificazione e trattamento delle informazioni;
- ✚ Massimizzare la sicurezza del sito da minacce fisiche o ambientali;
- ✚ Implementare politiche di "Clean Desk" e "Clean Screen" volte a precludere l'accesso a informazioni riservate a persone non autorizzate;
- ✚ Effettuare periodicamente azioni di back up al fine di evitare perdite o distruzioni di dati;
- ✚ Garantire la sicurezza durante il trasferimento di informazioni;
- ✚ Implementare un sistema di controlli sulla crittografia per migliorare il grado di sicurezza delle informazioni;

- ✚ Gestire in modo mutuamente vantaggioso i rapporti con i fornitori aziendali per condividere l'obiettivo della salvaguardia della sicurezza delle informazioni;
- ✚ Perseguire la piena e rigorosa conformità alle norme nazionali e internazionali in materia di protezione dei dati personali, in particolare il GDPR.
- ✚ Nelle attività di marketing e comunicazione come negli eventi pubblici, l'intervento della Tecnit è sempre professionale e coinvolgente, prestando la massima attenzione affinché siano evitati stereotipi di genere per competenze tematiche e venga promosso il contributo femminile nel mondo del lavoro. A tal fine, consapevole dell'importanza di agire sulla propria cultura interna, Tecnit adotta idonee misure di informazione e di sensibilizzazione di tutto il personale per promuovere l'inclusione e per rimuovere stereotipi, discriminazioni ed ogni forma di abuso fisico e verbale;
- ✚ Istituisce appositi canali di comunicazione affinché situazioni non in linea con i suddetti principi aziendali possano essere denunciate

(Il raggiungimento e mantenimento di questi obiettivi sarà costantemente perseguito attraverso attività di formazione ed informazione del personale a tutti i livelli).

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri clienti e sulle proprie risorse interne, che preserva efficacemente la sicurezza delle informazioni, il benessere e l'uguaglianza sui luoghi di lavoro, accrescendo l'efficacia sul mercato e rendere la customer satisfaction il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo.

Il presente documento che viene verificato e tenuto aggiornato annualmente, è disponibile nella versione in validità sia internamente per il personale dipendente tramite intranet aziendale e affissione nei locali comuni, che esternamente tramite sito web aziendale ed in ogni occasione di condivisione con gli stakeholders, sia in formato cartaceo che digitale.

Elmas, 03/03/2026

